POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCI, ŚRODOWISKA ORAZ BHP.

Podstawową działalnością P.U.H. „de facto” jest nakładanie powłok ochronnych technologią kataforezy oraz technologią elektrostatycznego malowania proszkowego.

Polityka **P.U.H. „de facto”** realizowana w ramach Zintegrowanego Systemu Zarządzania wynika z długofalowej strategii rozwoju firmy, której nadrzędnym celem jest pełne zadowolenie Klientów, potwierdzenie opinii przedsiębiorstwa rzetelnego i nowoczesnego, uwzględniającego interesy wszystkich partnerów i pracowników.

Zapewniając naszym Klientom innowacyjne rozwiązania, zachowujemy najwyższe standardy jakości z jednoczesną dbałością o środowisko naturalne oraz bezpieczeństwo pracy. Mamy świadomość, że te wartości decydują o zaufaniu Klientów i stanowią o naszej rzetelności.

Powyższe założenia są realizowane poprzez:

- Wdrażanie nowoczesnych technologii, przyjaznych środowisku.
- Oferowanie jakości świadczonych usług na najwyższym, oczekiwanym przez Klientów poziomie,
- Dążenie do realizacji polityki „zero braków”.
- Określenie, wdrożenie, monitorowanie oraz doskonaleni wszystkich zidentyfikowanych w firmie procesów ZSZ.
- Spełnianie wymogów przepisów prawa w zakresie jakości, ochrony środowiska i BHP oraz innych, które dotyczą firmy.
- Dążenie do stałej poprawy stanu bezpieczeństwa i higieny pracy.
- Eliminowanie zagrożeń i ograniczania ryzyk dotyczących BHP.
- Stałe konsultowanie i współpracowanie z pracownikami w zakresie środowiska oraz BHP.
- Przyjazne i skuteczne relacje z Klientem.
- Podnoszenie kwalifikacji Pracowników oraz poczucia satysfakcji z wykonywanej pracy.
- Budowanie partnerskich relacji wewnątrz Firmy.
- Zapewnienie odpowiednich zasobów i środków do wdrożenia niniejszej polityki.

Gwarancją spełnienia niniejszej polityki jest wdrożony i doskonalony Zintegrowany System Zarządzania zgodny z normami PN-EN ISO 9001:2015, PN-EN ISO 14001: 2015, PN-EN ISO 45001-2018.

Kaczory 03.01.2020 r.

Właściciel